

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Số: ~~4143~~ /UBND-KGVX
V/v triển khai các dịch vụ
công trực tuyến mức độ 3, 4
năm 2016

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 10 tháng 8 năm 2016

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Công ty TNHH TM & DVKT Nhật Cường.

Thực hiện Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ ban hành danh mục các dịch vụ công trực tuyến thực hiện trong năm 2016, Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 26/5/2016 của UBND Thành phố về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội năm 2016; UBND Thành phố thống nhất danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thành phố triển khai năm 2016 và giao nhiệm vụ cho các đơn vị, cụ thể như sau:

1. Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 triển khai năm 2016

a) Các dịch vụ công trực tuyến tiếp tục duy trì theo danh mục của Văn phòng Chính phủ gồm (Phụ lục 1 kèm theo):

- 07 thủ tục cung cấp cho doanh nghiệp.
- 03 thủ tục cung cấp cho người dân.

b) Các dịch vụ công trực tuyến triển khai mới năm 2016

Triển khai 37 nhóm dịch vụ với tổng số 132 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 gồm (Phụ lục 2 kèm theo):

- 102 thủ tục cấp sở;
- 11 thủ tục cấp huyện;
- 19 thủ tục cấp xã.

2. Giao nhiệm vụ các đơn vị

a) Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, đảm bảo cơ sở hạ tầng kỹ thuật, hỗ trợ kỹ thuật; triển khai thuê dịch

vụ phần mềm để cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

- Phối hợp Công ty TNHH TM&DVKT Nhật Cường; các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã khảo sát chi tiết và xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể triển khai các dịch vụ công trực tuyến năm 2016 của Thành phố.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về tiến độ và hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến của Thành phố; hướng dẫn UBND các quận, huyện, thị xã công tác thông tin, tuyên truyền tại cơ sở.

- Định kỳ báo cáo UBND Thành phố tiến độ và hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến của Thành phố.

b) Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Quy hoạch - Kiến trúc, Y tế, Công Thương, Tư pháp, Lao động Thương binh và Xã hội, Tài chính, Du lịch, Văn hóa và Thể thao

Trên cơ sở từng dịch vụ, nhóm dịch vụ nằm trong danh mục các dịch vụ công trực tuyến triển khai năm 2016, xác định yêu cầu cụ thể về quy trình nghiệp vụ và chức năng phần mềm để lập kế hoạch, dự toán thuê dịch vụ và nghiệm thu chức năng phần mềm trước khi đưa vào sử dụng.

c) UBND quận Long Biên và UBND huyện Đông Anh (các đơn vị được chọn làm điểm)

Đề xuất các yêu cầu cụ thể với từng dịch vụ, nhóm dịch vụ cấp Huyện, cấp Xã nằm trong danh mục các dịch vụ công trực tuyến triển khai năm 2016.

d) Các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã

- Sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến đã được triển khai, nghiên cứu áp dụng các chính sách khuyến khích công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công (thời gian giải quyết, trả kết quả sớm cho công dân, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét việc miễn, giảm phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến...).

- Tăng cường tuyên truyền, niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa, các khu dân cư, địa điểm sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa để công dân, tổ chức biết về cách thức sử dụng dịch vụ công trực tuyến và lợi ích khi sử dụng.

- Bố trí cán bộ (hoặc huy động lực lượng đoàn viên thanh niên), thiết bị để hỗ trợ người dân nhập trực tiếp hồ sơ trực tuyến khi công dân đến nộp thủ tục tại bộ phận Một cửa.

e) Công ty TNHH TM&DVKT Nhật Cường, đơn vị triển khai CSDL dân cư cho Thành phố


Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã khảo sát chi tiết và xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể triển khai các dịch vụ công trực tuyến năm 2016 của Thành phố để tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

UBND Thành phố yêu cầu các đơn vị nghiêm túc, khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch Ngô Văn Quý;
- VPUB: CVP; PCVP: P.C Công, N.N Kỳ, T.V Dũng;
- KGVX, NC, TKBT, TT TH- CB, TH;
- Lưu: VT, VXDg.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Văn Quý

Phụ lục 01

DANH MỤC CÁC DỊCH VỤ CÔNG TIẾP TỤC DUY TRÌ THEO DANH MỤC CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

(Kèm theo Công văn số ~~4743~~ /UBND-KGVX ngày 10/ 8 /2016 của UBND Thành phố)

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Ghi chú	Tổng số thủ tục
					102
I	Doanh nghiệp				
1.	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp	Đã triển khai	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Dịch vụ này do Bộ Kế hoạch và Đầu tư triển khai tập trung toàn quốc	64
2.	Cấp phép văn phòng đại diện	Đã triển khai	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Dịch vụ này do Bộ Kế hoạch và Đầu tư triển khai tập trung toàn quốc.	
3.	Cấp giấy phép thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam	Đã triển khai	Sở Công Thương		4
4.	Cấp chứng nhận hành nghề kinh doanh thuốc thú y	Đã triển khai	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		3
5.	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất, sơ chế rau quả, an toàn	Đã triển khai	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Thủ tục hiện đang được rà soát để ban hành, công bố.	2
6.	Cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải	Đã triển khai Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô	Sở Giao thông Vận tải	Dịch vụ này do do Tổng cục đường bộ triển khai tập trung toàn quốc.	1
7.	Cấp giấy chứng nhận đầu tư	Đã triển khai	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Bao gồm 2 phần: - Cấp giấy chứng nhận đầu tư nước ngoài: đã có trực tuyến do do Bộ Kế hoạch và Đầu tư triển khai tập trung toàn quốc. - Cấp giấy chứng nhận đầu tư trong nước: Bộ KHĐT đang chuẩn bị triển khai thí	16

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Ghi chú	Tổng số thủ tục
				điểm dịch vụ công trực tuyến.	
II	Người dân				
1	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	Đã triển khai	Bộ Tư pháp	Dịch vụ này do Bộ Tư pháp triển khai tập trung toàn quốc	3
2	Cấp, đổi giấy phép lái xe	Đã triển khai	Sở Giao thông Vận tải	Dịch vụ này do Tổng cục đường bộ triển khai tập trung toàn quốc	7
3	Cấp chứng chỉ nghề buôn bán thuốc bảo vệ thực vật	Đã triển khai	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn		2

Phụ lục 02

DANH MỤC CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRIỂN KHAI NĂM 2016

(Kèm theo Công văn số ~~4743~~ /UBND-KGVX ngày 10/8 /2016 của UBND Thành phố)

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
Phần I. Các DVC mức độ 3 theo danh mục của Văn phòng Chính phủ						105
A	Cấp Thành phố					90
I	Đất đai, Xây dựng					
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất		Sở Tài nguyên và Môi trường			9
1.1	Cấp GCN cho tổ chức được nhà nước giao đất, cho thuê đất sau ngày 01/07/2004 (đối với trường hợp không yêu cầu chứng nhận quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất).	Đã triển khai			1.Việc quét hồ sơ còn gặp khó khăn do tổ chức chưa có các thiết bị quét khổ lớn. 2.Thực hiện với 3 đối tượng chính: Quân đội , CATP, đơn vị sự nghiệp của các đơn vị	
1.2	Cấp đổi GCN QSD đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (đối với các trường hợp GCN đã cấp bị nhòe, ố, rách, hư hỏng; có nhu cầu đổi Giấy CN quyền sở hữu nhà ở, GCN quyền sở hữu công trình XD hoặc các loại GCN đã cấp trước ngày 10/12/2009 sang GCN QSD đất, nhà ở và tài sản gắn liền với đất; đo, xác định lại diện tích, kích thước thửa đất)	Đã triển khai		Triển khai năm 2016 (xây dựng lại)		
1.3	Cấp lại GCN do bị mất					
-	Cấp lại GCN do bị mất (cho tổ chức)	Đã triển khai				

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
-	Cấp lại GCN do bị mất (cho cá nhân/hộ gia đình)	Chưa triển khai				
1.4	Cấp lại GCN cho trường hợp người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất có nhu cầu cấp đổi GCN đã cấp trước ngày thông tư số 17/2009/TT-BTNMT có hiệu lực thi hành.	Đã triển khai				
1.5	Cấp Giấy chứng nhận cho hộ gia đình, cá nhân được Nhà nước giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, trúng đấu giá quyền sử dụng đất, trúng đấu giá mua nhà đất.	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Đối tượng thực hiện: Tổ chức/công dân (tùy thuộc từng Kế hoạch đấu giá) - Trung bình vài nghìn hồ sơ/năm	
1.6	Đăng ký và cấp GCN QSD đất, QSHNO và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu cho các tổ chức	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Hồ sơ chủ yếu là các đơn vị ngành Công an, Quân đội, đơn vị sự nghiệp	
1.7	Cấp Giấy chứng nhận cho người mua nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Trước năm 2016 là TTHC của quận, huyện. Hiện tại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TNMT.	
1.8	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở: + Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở (áp dụng đối với trường hợp nhận chuyển nhượng là Hộ gia đình, cá nhân, người	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Số lượng hồ sơ thủ tục nhiều. - Do tổ chức thực hiện (Chủ đầu tư các dự án nhà ở) đăng ký cho các hộ gia đình. - Hồ sơ đối với mỗi dự án tương đối dày (20cm). - Liên quan đến thuế và kho bạc.	

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
	Việt Nam định cư ở nước ngoài, cá nhân nước ngoài). + Cấp Giấy chứng nhận cho người mua nhà ở tái định cư là hộ gia đình, cá nhân.					
1.9	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất (của cá nhân hộ gia đình).	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Trung bình 500-700 hồ sơ/ năm. - Thành phần hồ sơ đơn giản	
2	Chuyển đổi mục đích sử dụng đất		Sở Tài nguyên và Môi trường			1
	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Đối tượng thực hiện là tổ chức - Thành phần hồ sơ đơn giản	
3	Tặng, thừa kế, thế chấp, giao, cho thuê quyền sử dụng đất		Sở Tài nguyên và Môi trường			4
3.1	Đăng ký thế chấp, xoá thế chấp bằng QSD Đ và tài sản thuộc quyền sở hữu của mình GLVD hoặc thế chấp bằng tài sản thuộc quyền sở hữu của mình với đất thuê phù hợp với pháp luật	Đã triển khai		Triển khai năm 2016 (xây dựng lại)		
3.2	Xoá đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất.	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Thành phần hồ sơ đơn giản, nhưng phải nộp giấy chứng nhận bản gốc để ghi/ xoá thông tin lên Sổ. - Trung bình 3000 - 4000 hồ sơ/năm.	
3.3	Đăng ký xoá nợ trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất:	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	- Thành phần hồ sơ đơn giản, nhưng phải nộp giấy chứng nhận bản gốc để ghi/xoá thông tin lên Sổ. - Theo quy định mới trung bình 200 hồ sơ/năm	

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
3.4	Xác nhận thay đổi cho trường hợp đăng ký thể chấp, đăng ký thay đổi nội dung thể chấp đã đăng ký, xóa đăng ký thể chấp, sửa chữa sai sót nội dung đăng ký thể chấp bằng nhà ở hình thành trong tương lai	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		
4	Cấp giấy phép xây dựng	Chưa triển khai	Sở Xây dựng	Triển khai năm 2016 (tin học hóa một phần)	Triển khai năm 2016 sẽ thực hiện tin học hóa một phần vì: 1. Thành phần hồ sơ nhiều, phức tạp, đa phần là các bản vẽ khổ A0, A2, A3 nên rất khó khăn để gửi hồ sơ qua môi trường mạng. 2. Thành phần hồ sơ là sản phẩm đầu ra của nhiều cơ quan (Sở QHKT, Sở PCCC, Sở TNMT) nên cần có sự chia sẻ CSDL chuyên ngành, xác minh thông tin, đặc biệt với các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, không thể sử dụng giải pháp quét tài liệu.	14
5	Cấp giấy phép quy hoạch xây dựng	Chưa triển khai	Sở Quy hoạch - Kiến trúc	Triển khai năm 2016 (tin học hóa một phần)	Triển khai năm 2016 sẽ thực hiện tin học hóa một phần vì: 1. Thành phần hồ sơ rất phức tạp, liên quan đến nhiều Sở, Ngành (bản vẽ, sơ đồ đa phần là khổ A0, A1, A2... nên rất khó khăn trong việc quét tài liệu. 2. Thành phần hồ sơ cũng là sản phẩm của một số cơ quan (sở TNMT, Sở PCCC). Kết quả giải quyết là đầu ra của 1 số TTHC của Sở Xây dựng.	1
II	Doanh nghiệp					
1	Cấp phép kinh doanh bán buôn sản phẩm thuốc lá	Chưa triển khai	Sở Công Thương	Triển khai năm 2016		1
2	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh thuốc	Chưa	Sở Y tế	Triển khai		7

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
		triển khai		năm 2016		
III	Người dân					
1.	Đăng ký hành nghề luật sư	Chưa triển khai	Sở Tư pháp	Triển khai năm 2016	Trung bình khoảng 500 hồ sơ/năm	8
2.	Cấp chứng chỉ hành nghề dược	Chưa triển khai	Sở Y tế	Triển khai năm 2016		12
3.	Cấp giấy chứng nhận, chứng chỉ hành nghề y tế tư nhân	Chưa triển khai	Sở Y tế	Triển khai năm 2016		23
4.	Thủ tục cấp chứng chỉ kỹ sư định giá xây dựng	Đã triển khai nhưng tạm dừng	Sở Xây dựng	Triển khai năm 2016	Hiện chưa có Thông tư hướng dẫn theo Luật Xây dựng mới nên thủ tục này sẽ triển khai năm 2016 ngay sau khi có Thông tư hướng dẫn	1
5.	Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề cho kỹ sư, kiến trúc sư	Đã triển khai nhưng tạm dừng	Sở Xây dựng	Triển khai năm 2016	Hiện chưa có Thông tư hướng dẫn theo Luật Xây dựng mới nên thủ tục này sẽ triển khai năm 2016 ngay sau khi có Thông tư hướng dẫn.	3
6.	Thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề giám sát thi công xây dựng công trình	Đã triển khai nhưng tạm dừng	Sở Xây dựng	Triển khai năm 2016	Hiện chưa có Thông tư hướng dẫn theo Luật Xây dựng mới nên thủ tục này sẽ triển khai năm 2016 ngay sau khi có Thông tư hướng dẫn.	3
IV	Giấy phép					
1	Cấp phép lao động cho người nước ngoài	Đã triển khai	Sở Lao động thương binh và Xã hội	Tiếp tục duy trì, nâng cao tỉ lệ hồ sơ giao dịch trực tuyến đối với phần cấp lại đã làm dịch vụ công mức 3. Triển khai thủ tục cấp lần đầu trong năm 2016	<ul style="list-style-type: none"> - Đơn vị đã triển khai thủ tục Cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài (cấp lại) - Với thủ tục cấp lần đầu: thành phần hồ sơ tương đối phức tạp, tại bước cuối cùng khi cần đổi chiếu hồ sơ gốc trước khi trả kết quả giải quyết cần nhiều thời gian - 6.000 hồ sơ/năm 	1

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
2	Cấp giấy phép thực hiện quảng cáo		Sở Văn hóa và Thể thao	Triển khai năm 2016 sau khi Thành phố công bố quy hoạch về quảng cáo	Thủ tục này gồm 2 thủ tục: 1. Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo 2. Tiếp nhận thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn: Triển khai năm 2016 sau khi Thành phố công bố quy hoạch đối với quảng cáo tầm lớn.	2
B	Cấp Huyện					4
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất			Triển khai năm 2016		1
1.1	Công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư đang sử dụng đất (Cấp giấy chứng nhận lần đầu)					
2	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất			Triển khai năm 2016	Thẩm quyền thuộc Sở TNMT, tương đương mục A.I. 3.2	
3	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		2
4	Cấp giấy phép các hoạt động sử dụng vỉa hè, lề đường	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		1
C	Cấp Xã					11
1	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		1
2	Khai sinh	Đang triển khai		Triển khai năm 2016		5
3	Kết hôn	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		2
4	Đăng ký việc giám hộ	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		3

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
Các DVC mức độ 3 không nằm trong danh mục của Văn phòng Chính phủ						27
A	Cấp Thành phố					12
1	Sở Công Thương					
1.1	Quản lý thông báo khuyến mại	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Thủ tục này hiện đang tiếp nhận được khoảng 1000 hồ sơ/tháng bao gồm cả nộp trực tiếp và qua đường bưu điện	1
1.2	Cấp giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Thủ tục này hiện đang tiếp nhận được khoảng 400 hồ sơ kể từ đầu năm 2016	1
2	Sở Tài chính					
2.1	Đăng kí giá	Chưa triển khai	Sở Tài chính	Triển khai năm 2016	Đăng kí DVC mức độ 4	1
2.2	Kê khai giá	Chưa triển khai	Sở Tài chính	Triển khai năm 2016	Đăng kí DVC mức độ 4	1
3	Sở Du lịch					
3.1	Nhóm thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên	Chưa triển khai	Sở Du lịch	Triển khai năm 2016		6
4	Sở Tài nguyên và Môi trường					
4.1	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		1
4.2	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết thời hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016		1
B	Cấp Huyện					7
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Khoảng 200.000 hồ sơ/năm.	2
2	Gia hạn; cấp lại; sửa đổi, bổ sung; cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Khoảng 500 hồ sơ/năm	4

STT	Nhóm dịch vụ	Hiện trạng	Đơn vị triển khai	Đề xuất triển khai năm 2016	Ghi chú	Tổng số thủ tục
3	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, số lượng hồ sơ giao dịch nhiều	1
C	Cấp Xã					8
1	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Khoảng 100.000/năm.	2
2	Đăng ký khai tử	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Khoảng 40.000/năm.	4
3	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Khoảng 800.000/năm.	1
4	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	Chưa triển khai		Triển khai năm 2016	Số lượng hồ sơ lớn, thành phần hồ sơ đơn giản	1