

Số: 6382 /STNMT-VP

Hà Nội, ngày 11 tháng 8 năm 2023

V/v tuyên truyền, thông tin cảnh báo
người dân về tình trạng lừa đảo qua mạng

Kính gửi: Các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Tình hình tội phạm sử dụng công nghệ cao để lợi dụng lừa đảo chiếm đoạt tài sản ngày càng tăng và có diễn biến phức tạp, với nhiều phương thức, thủ đoạn phạm tội tinh vi, có xu hướng đan xen, kết hợp giữa nhiều hình thức lừa đảo khác nhau; có những vụ án mang tính chất lừa đảo xuyên quốc gia trên không gian mạng, gây thiệt hại lớn về tài sản và bức xúc trong quần chúng nhân dân.

Trong thời gian qua, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được thông tin của cơ quan báo chí¹ và công dân phản ánh về việc người dân nhận được các cuộc gọi giới thiệu là nhân viên của Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội mời công dân cập nhật thông tin căn cước công dân, chuyển đổi số.

Về việc này, Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Trưởng các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh các biện pháp tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; Chỉ thị 22/CT-UBND ngày 22/12/2022 của UBND Thành phố về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội.

2. Niêm yết công khai và chỉ sử dụng số điện thoại của cơ quan, đơn vị khi đề nghị công dân, tổ chức bổ sung, hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính, góp phần ngăn chặn tình trạng các đối tượng xấu lợi dụng lòng tin của người dân, tổ chức, giả danh cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Sở Tài nguyên và Môi trường để lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

3. Thông tin, tuyên truyền, khuyến cáo người dân, tổ chức đề cao cảnh giác khi nhận các cuộc gọi điện thoại từ người lạ, tự xưng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội để thông báo, yêu cầu bổ sung, cung cấp thông tin cá nhân qua điện thoại hoặc yêu cầu đóng các khoản phí, lệ phí không xác định phục vụ chuyển đổi số và cấp Giấy chứng nhận.

4. Khẳng định, Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội chỉ tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thông qua các hình thức:

+ Tiếp nhận trực tiếp: Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc.

¹ Báo an ninh Thủ đô: <https://www.anninhthudo.vn/tu-choi-viec-lam-them-tu-so-dien-thoai-la-chu-thue-bao-dien-thoai-bi-xuc-pham-post548919.antd>

+ Tiếp nhận qua Dịch vụ bưu chính công ích: nơi nhận theo địa chỉ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc.

+ Tiếp nhận trực tuyến: Thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố Hà Nội.

5. Giao Văn phòng Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc thực hiện niêm yết số điện thoại của cơ quan để tiếp nhận, hướng dẫn người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính; niêm yết công khai các hình thức, địa chỉ tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

6. Giao Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên môi trường Hà Nội công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở các hình thức tiếp nhận và địa chỉ tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội và các Chi nhánh trực thuộc; Xây dựng tin, bài để tuyên truyền đến người dân nắm được các thủ đoạn, phương thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản qua mạng, đặc biệt là các cuộc gọi giới thiệu là nhân viên của Sở Tài nguyên và Môi trường Hà Nội, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác của người dân khi nhận được cuộc gọi, liên hệ từ người lạ.

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Trưởng các Phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP-TC_(X.A).



Nguyễn Huy Cường